

ZAP 隱私權聲明

本隱私權聲明描述了 ADDWII 及其關係企業（統稱「ADDWII」、「我們的」或「我們」）如何透過 ZAP 應用程式、網站、設備、產品、服務、產品試用計劃、線上及實體商店，以及引用本隱私權聲明的應用（統稱為「ZAP 服務」）蒐集及處理您的資料。使用 ZAP 服務，即表示您同意我們蒐集您的資料以及於本隱私權聲明中描述的處置方式。

我們蒐集的資料

我們蒐集您的資料是為了提供並不斷改進我們的產品及服務。

以下是我們所蒐集資料的類型：

- 您提供給我們的資料：我們接收並存儲您提供的與 ZAP 服務相關的任何資料。您可以選擇不提供某些資料，但您可能因此無法利用我們的許多 ZAP 服務；
- 自動蒐集的資料：我們自動蒐集及存儲有關您使用 ZAP 服務的某些類型的資料，包含有關您透過 ZAP 服務提供的產品、內容及服務進行互動的資料。我們會使用“cookies”及其他獨特識別碼，並且當您的網路瀏覽器或設備訪問 ZAP 服務時，我們會獲取您使用中產生的技術資料，像是您的 IP 位置、瀏覽器類型、功能、語言資料及作業系統；
- 來自其他來源的資料：我們可能會從其他來源收到關於您的資料，並將其與我們已有的資料相結合，例如來自我們的承運人的最新送貨和地址資料，我們使用這些資料來更正我們的記錄並更輕鬆地為您提供下一次購買的服務。

ADDWII 出於什麼目的使用您的資料

我們使用您的資料來經營、供應、開發及改進我們為客戶提供的產品及服務。這些目的包含：

- 服務及交易：我們使用您的資料來接受、處理訂單、交付產品及服務、處理付款，並與您就訂單、產品、服務、處理保固要求、更換產品手冊，以及促銷優惠來進行聯繫；
- 提供、排除故障及改進 ZAP 服務：我們使用您的資料來提供功能、分析性能、修復錯誤並提高 ZAP 服務的可用性及有效性。
- 推薦及個人化：我們使用您的資料來推薦您可能感興趣的功能、產品及服務，確定您的偏好，並個人化您使用 ZAP 服務的體驗。

- 我們處理資料的法律依據：

在法律要求下，我們將確保處理您的資料具法律依據。在大多數情況下，我們的法律依據將取決於相關的資料以及我們蒐集這些資料的具體背景；

- 合約：資料處理對於我們向您提供服務的履行，或者為了在執行此類服務之前（依您的要求）採取措施和預期履行此服務是必要的；
- 法律義務：資料處理是履行我們的法律義務所必需的，包含遵守適用的法律、法規、政府和準政府的要求、法院命令或傳票；
- 同意：資料處理是基於您同意為一個或多個特定目的（例如行銷）處理您的資料；
- 合法利益：資料處理對於滿足我們的合法利益是必要的，例如為了我們客戶的利益開發及改善我們的網站、產品和/或服務；或者

- 重要利益：資料處理是對於保護您的重要利益所必要的（例如您是我們的銷售試用客戶）；
- 匿名資料：依據適用的法律，ADDWII 得將您的資料匿名化處理，以使其無法再辨識為您的資料。匿名資料將不再視為此份聲明的資料，且 ADDWII 得於某些情況下使用匿名資料。ADDWII 會維護此類資料而不嘗試重新辨識它，或將此資料視為受適用法律約束的資料；
- 加州隱私權法案敏感個人資料揭露。ADDWII 出於商業目的蒐集和揭露的資料類別包括《加州隱私權法》定義的“敏感個人資料”。ADDWII 不會出於加州隱私權法案明確允許的任何目的範圍之外，使用或揭露敏感個人信息；
- 與您通訊。我們會使用您的資料透過不同管道（例如，透過電話、電子郵件、聊天）與您就 ZAP 服務進行聯繫；
- 廣告：我們使用您的資料來展示您可能感興趣的功能、產品和服務的廣告，提供您參考。我們不會使用可識別您個人身份的資料來向您展示您有興趣的廣告；
- 詐欺預防及信用風險：我們使用資料來預防及偵測詐欺及濫用行為，以保護我們的客戶、ADDWII 及其他人的安全。

資料揭露

關於我們客戶的資料是我們業務的重要部分，我們不從事將客戶的資料出售給他人的業務。我們可能會根據適用法律與選定的第三方共享您的資料，包含如下所述：

- 關係企業：我們會與受本隱私權聲明約束或遵循至少與本隱私權聲明中描述的保護措施一樣的保護措施的關係企業共享客戶的資料；
- 第三方服務供應商：我們會僱用其他公司及個人代表我們履行職務，其中包含履行產品或服務訂單、遞送包裹、發送郵件及電子郵件、從客戶列表中刪除重複資料、分析數據、提供行銷協助、處理付款、傳輸內容，以及提供客戶服務。這些第三方服務供應商可以接近使用履行其職務所需的資料，但不得將其用於其他目的，我們會要求這些服務供應商保護您的資料的機密性。
- 經銷商、安裝公司及其他值得信賴的業務合作夥伴：我們可能會與經銷或安裝我們產品的第三方和其他受信任的業務合作夥伴共享您的資料，合作夥伴使用您的資料的目的包含，允許這些第三方向您發送行銷訊息。此類出於行銷目的的資料共享行為，將依照適用的法律、法規進行；
- 與交易有關的揭露：對於某些交易，我們可能會將您的部分或全部資料揭露給參與交易的金融機構、政府實體和運輸公司或郵政服務；
- 業務轉讓：隨著我們繼續發展業務，我們可能會出售或購買其他業務或服務。在此類交易中，客戶資料通常是轉讓業務的資產之一，但仍受任何先前存在的隱私權聲明中的承諾的約束。此外，萬一 ADDWII 或其幾乎所有資產被收購，客戶資料當然會成為轉讓資產之一；
- ADDWII 及其他人的保護：當我們認為公佈您的帳號以及其他資料是，遵守法律所必要的；執行或適用我們的使用條款及其他協議；或依據法律保護 ADDWII、我們的用戶或其他人的權利、財產或安全時，我們會公佈帳號及其他您的資料。這包含與其他公司及組織交換資料，以防止詐欺及降低信用風險。

除上述情況外，當您的資料可能與第三方分享時，您會收到通知，並且您將有機會選擇不分享該資料。

跨境傳輸

跨境傳輸：由於 ADDWII 經營全球業務，我們和我們的一些服務供應商也可能在您居住的国家、州或省以外，在法律及法規許可的範圍內，接近使用、處理或儲存您的資料。因此，該資料可能受該外國司法管轄區的法律約束，包括任何允許或要求向該司法管轄區的政府、政府機構、法院和執法部門揭露資料的法律。

所有跨境傳輸，均依照適用的法律及法規進行。

安全

我們在設計系統時考慮到您的資料的安全及隱私。

- 我們在傳輸過程中會使用加密協定及軟體保護您的資料的安全；
- 我們會維護與客戶（包含您）資料蒐集、儲存及揭露相關的物理、電子和程序保護措施。我們的安全程序是指，我們可能會在向您揭露您的資料之前要求驗證您的身份；
- 我們的設備提供安全功能，以防止未經授權的接近使用及數據遺失。您可以控制這些功能並根據需求對其進行配置；
- 因防止未經授權接近使用您的密碼以及您的電腦、設備和應用程式，對您來說非常重要。我們建議為您的 ZAP 帳號，使用不同於其他在線帳號的專用密碼。使用完共享電腦後，請務必登出。

我能接近使用哪些資料

您可以在網站的“您的帳號”部分接近使用您的資料，包含但不限於您的姓名、地址、付款方式、及購買歷史記錄等。

我有什麼可以選擇？

如果您對我們如何蒐集、使用您的資料有任何疑問，請聯繫我們的客戶服務。我們的許多 ZAP 服務還包含為您提供有關如何使用您的資料的選項的設置；

- 如上所述，您可以選擇不提供某些資料，但您可能無法利用許多 ZAP 服務；
- 您可以新增或更新 ZAP APP 或網頁上的某些資料，當您更新資料時，我們通常會保留一份先前版本的副本以供記錄；
- 如果您不想收到我們的電子郵件或其他通訊，請調整您的客戶通訊偏好。如果您不想收到我們的應用程式或設備通知，請在應用程式或設備中調整您的通知設定；
- 大多數瀏覽器及設備上的協助功能，將告訴您如何阻止您的瀏覽器或設備接受新的 cookie 或其他識別碼、如何讓瀏覽器在您收到新的 cookie 時通知您，或如何完全阻止 cookie。由於 cookie 及識別碼允許您利用 ZAP 服務的一些基本功能，我們建議您將它們保持打開狀態；
- 如果您想在不將瀏覽歷史紀錄連結到您的帳號的情況下瀏覽我們的網站，您可以透過在登出您的帳號並封鎖瀏覽器的 cookie 來實現；

- 您可以用更新您的設定來管理您在我們 ZAP 服務中收到的推薦訊息；刪除您不想在此處看到的推薦訊息，並編輯您的瀏覽歷史記錄。

此外，在適用法律要求的範圍內，您可能有權要求接近使用、更正或刪除您的資料(請注意，您的資料可能不會從我們的系統中全部刪除，包含基於法律例外不得刪除的情況或我們必須保留某些資料的義務。我們還可能保留您的資料的備份副本，包含協助履行任何法律義務、解決糾紛和執行我們的協議。只要有必要，我們就會保留您的資料，以實現本聲明中所述的處理目的。)。你也有權選擇拒絕我們為行為定向廣告(targeting advertising)的目的處理您的資料，或為跨情境行為廣告(cross-context behavioral advertising)的目的分享您的資料。如果您希望執行上述任何操作，請聯繫客戶服務。根據您的數據選擇，某些服務可能會受到限制或不可使用。

兒童是否允許使用 ZAP 服務

ADDWII 不銷售供兒童購買的產品。如果您未滿 18 歲，您只能在父母或監護人的參與下使用 ZAP 服務。未經兒童父母或監護人同意，我們不會故意蒐集 13 歲以下兒童的個人資料。

條件的使用、通知及修訂

如果您選擇使用 ZAP 服務，您的使用及任何有關本聲明的爭議，均受本聲明及我們的使用條款的約束，包含損害賠償限制、爭議解決及相關準據法律的適用。如果您對本聲明的內容或相關事項有任何疑問，請聯繫我們並提供詳盡的描述，我們將盡力解決。我們的業務不斷變化，我們的隱私權聲明也會發生變動。您應該經常查看我們的網站以查閱最近的變更。除非另有說明，否則我們目前的隱私權聲明適用於我們擁有有關您及您帳戶的所有資料。但是，我們支持我們所做的承諾，並且絕不會實質性地改變我們的政策及做法，使其在未經受影響客戶同意的情況下，減少對過去蒐集的客戶資料的保護。

所蒐集資料的案例

您在使用 ZAP 服務時提供給我們的資料：

你提供資料給我們當你：

- 在我們的 ZAP 服務裡搜尋或是購買商品或服務；
- 從你的購物車中增加或移除項目或透過或使用 ZAP 服務下訂單；
- 瀏覽或使用設備上或透過設備上的服務或應用程式的內容；
- 您的帳號或您個人簡介中所提供的資料；
- 上傳你的聯絡人；
- 在 ZAP 設備或服務上配置您的設定；提供數據接近使用權限；或與之互動；
- 透過電話、電子郵件或其他方式與我們聯繫；
- 填寫問卷、免費試用活動申請或促銷活動登錄；
- 參加我們的試用活動。

由於上述這些行為，您可能會向我們提供以下資料：

- 識別資料，例如您的姓名、地址及電話號碼；
- 付款資訊；
- 你的年齡；
- 你的位置資訊；
- 你的 IP 位址；
- 列入你通訊錄上的人名地址以及電話號碼；
- 給我們的評論及電子郵件內容；
- 在你的個人簡介中的個人描述；
- 信用記錄資料；
- 您的產品體驗心得；
- 您家中的空汙數據；
- 您的過敏症狀；
- 您家中空間布置圖及 HVAC、排風機、排風系統、油煙系統、WIFI 覆蓋以及空氣滲透狀況等資料。

自動資料

我們蒐集及分析的資料示例包含：

- 用於將您的電腦連接到網際網路的網路協議 (IP) 位址；
- 登錄資訊、電子郵件地址和密碼；
- 您的設備或電腦的位置；
- 內容互動資訊，例如內容下載及串流詳細資料，包含同時串流及下載的持續時間及數量，以及串流及下載品質的網路詳細資料，包含有關您的網際網路服務供應商的資料；
- 設備指標，例如設備使用時間、應用程式使用情況、連線數據以及任何錯誤或事件故障；
- ZAP 服務指標（例如，技術錯誤的發生、您與服務功能及內容的互動、您的設定偏好及備份資料、應用程式運作設備的位置、有關上傳檔案的資料，例如檔案名稱、日期、時間及位置）；
- 用於撥打我們客戶服務號碼的電話號碼；
- 我們還可能在設備、應用程式及我們的網頁上使用設備識別碼、cookie 及其他技術來蒐集瀏覽、使用或其他技術資料。

其他來源的資料

我們從其他來源收到的資料示例包含：

- 從我們的承運商或其他第三方更新的送貨及地址資料，我們使用這些資料來更正我們的記錄並使我們更容易的與您進行您的下一次購買或通訊活動；
- 來自徵信機構的信用歷史資料，我們使用這些資料來幫助預防及偵測詐欺行為，並向某些客戶提供某些信用或金融服務。

本隱私權聲明的變更

我們可能會不時更新本隱私權聲明。當我們這樣做時，我們將修改隱私權聲明頂部的“最後更新”日期，並採取法律可能要求的其他步驟。